

**Drucksachen  
der Bezirksverordnetenversammlung Spandau  
XX. Wahlperiode**



**Große Anfrage**

**Nr. 2167/XX**

**TOP 19.2**

Ursprung: **Große Anfrage**

Initiator: **Linksfraktion**

Beratungsfolge:

Datum	Gremium /Sitzung	Beratungsstand
24.02.2021	BVV 046/XX(BVV)	

### **Besetzung der Corona-Hotline**

Wir fragen das Bezirksamt:

1. Wie setzt sich die Besetzung der Corona-Hotline zusammen?
2. Wie hoch ist der Anteil, eigens für diese Aufgabe eingestellter Kräfte?
3. Wurden alle Beschäftigten speziell für diesen Einsatz geschult?
4. Welche Inhalte und welchen Umfang hatten diese Schulungen?
5. Wurden die Beschäftigten auch für den Umgang mit eskalierenden Kontakten geschult?
6. Wie sind die Arbeitszeiten organisiert? Welche Pausenregelungen gibt es?
7. Stehen Leitungskräfte für Betreuung und Rückfragen zur Verfügung?
8. Gibt es direkte Kooperationen mit der bezirklichen Amtsärztin?
9. Wie hoch war die Belastung der Hotline seit Beginn des Lockdowns pro Tag und durchschnittlich pro Mitarbeitendem?

**Wir bitten um schriftliche Beantwortung.**

Berlin, den 11.02.2021

**Leschewitz, L.**  
Fraktionsvorsitzende(r)

beantwortet     schriftlich

PersFinSchulSpo

WiSoWeiKu

BüdOrdJug

FMUmNat

BauGes